2015年3月8日国家公务员海关面试真题

(4道题20分钟，北京海关无题本，考官读题)

1.你和小张合伙开一家网吧，前期投入了很多资金，也找到了很得力的助手，租到了合适的房子。一开始小张很积极，后来就对网吧经营不上心了，助手看到这种情况也想另找工作，房东也嫌你们把房间弄得又脏又乱，不想续租，请问你该怎么办?

2.某海关的报关大厅排队人多，所以改变成电话预约，但群众反映：改变后电话一直打不进去，反而降低了效率，请问你怎么处理?

3.某酒店一个客人被困电梯中，给前台打电话求助，情绪激动，酒店电梯维修人员无法修好，从外面叫的维修人员又被堵在路上，你作为前台服务人员，应该怎么办?

4.现在有的蓝领比如月嫂、快递员的工资比白领还高，请问你怎么看?