1.单位有一项新任务，由你牵头你负责研发一项技术，同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作所急需的。但小林平时与同事相处不太融洽，领导对此也存在顾虑，请问你该怎么办?

2.政府准备开设“阳光热线”来进行政务公开和与民沟通，需要领导和相关专家来参与，在线解读相关政策并回答群众提问。“阳光热线”的影响面大，专业能力要求高，突发情况会比较多，假如让你来牵头组织这项工作，你将如何开展?

3.小李是商品配送人员，由于工作失误，把洗衣机上一个英文标签弄错了，导致把高配置洗衣机配送给了预定低配置洗衣机的顾客。因为两款洗衣机外观相同，所以一直没有顾客发现问题，你是该商场的销售人员，在月末整理销售清单时发现这一问题，这时你应该怎么办?

4.2014年12月4号是我国设立的第一个国家宪法日，但政府在调查过程中发现，公众对宪法的了解情况并不乐观。在参与调查的受访者中，完整读过宪法的仅为15%，从未读过宪法的占33%，50%以上的人虽然读过但未读完。请问你怎么看待这一现象?