2016年2月28日国家公务员考试统计局面试真题

阅读材料：

（大意）

　　第一部分是快递的发展背景和一些快递行业的问题。

第二部分包含三段小材料。

第一段是有毒化学品快递导致快递人员中毒。

第二段是有消费者信息泄露，消费者认为是快递泄露了，来闹事。

第三段是一个表格，关于2015快递问题申诉情况，快递业本年度被投诉占比“服务态度差”占比最大，约百分之40多。“损毁”、“延误”、“掉包”等占比虽然不高，但是增速快。其余几项数据占比很小，都不明显。

题目：

1.有人说我国快递业发展要先大后强，有人说要先强后大。你怎么看?

　　2.调查队要对影响快递发展的原因做调查。你作为负责人，怎么确保调查结果的有效性？

　　3.有人认为自己的个人信息被快递公司泄露，聚众把快递公司的大门堵了，还请到了媒体到场。如果你是该快递公司负责人，你会怎么处理？

　　4.针对图表内容所反映的现象，为我国的快递业发展提出一些建议措施。