2017年3月9日国考公务员面试题

​1、关于城市公用电话亭的问题，有人说要拆，有人说要留，领导让你去组织处理，你会怎么办？

​2、你是空调安装工，顾客的想法和你的安装方案不一致。顾客固执己见，还打公司电话投诉你。你会怎么处理？

​3、现在的小孩都看白雪公主等西方故事，对中国传统故事知之甚少，对此，你怎么看？

4、海关旅检科小王工作时，有旅客投诉他违规，经查违规事实不存在但造成了负面影响。小王很担心，同事们也因为害怕负面影响工作积极性。领导对此也很着急。你作为旅检科科长，打算怎么处理？