2017年出入境检验检疫局2.23：

2月23日：

**材料1.**

　　第一段关于宝马七系和宝马五系，和劳斯莱斯古斯特。出现质量安全隐患。宝马七系生产日期2012年，宝马五系生产日期2012年，劳斯莱斯生产日期2012年。

　　第二段是、关于国务院对这个召回情况的通报，就是关于事件处理的对策：

1、对消费者来说，消费者联系经销商，进行合适的处理，已经发生伤害的，要联系我们检验检疫部门，提供事故情况。
2、对厂家来说，依据相关法律，配合我们检验检疫部门做召回的工作。并及时汇报召回情况。
3、对检验检疫局，要进一步加强监管，督促企业召回对于发现问题的这些批次进行重点的检查。
第三段是我们总局也会持续关注事件处理情况。

　**材料2.**

　　第一段说的是我们国内消费者的利益经常被侵害，同样的产品输入到我国的时候，质量就会低一些，标准就会低一些。国内产品进口的时候，都说是与国外的标准是统一的，但是发生召回的时候，他们给出的借口往往是“此产品未在中国大陆上市”或者“忘了”。
　　第二段说是难道国内的质量比国外的产品质量就好吗？答案显然是否定的。举了福特汽车的例子。
　　第三段我们国内市场，遇到质量问题进行召回的时候，召回率只有16.6%，而美国有112%说我们国内市场召回情况不好。

　　**材料3**
　　颁布了一个关于召回的法规《缺陷汽车产品召回管理规定》，召回数量上升。实施这个管理办法以后，从06---13召回超过一千万辆，14--15召回超过一千万辆，仅16年一年就召回一千万辆；还说召回的主要问题，集中在安全气囊等这些地方，还有发动机和车身三个部分，后头一大堆数据。
　　考验企业的良心，说召回工作往往被动，被我们检疫局查到才召回的占大概75%，主动召回很少。
　　根据材料回答一下问题：

　　1、根据材料，汽车企业生产出问题汽车召回的时候，在国内国外出现同品不同质，同损不同赔的现象，对于这个现象，你怎么看。

　　2、根据材料，你是检验检疫局的，组织一个汽车的召回的摸底工作，了解汽车的数量和去向等问题，你会如何组织？

　　3、你们企业在对某一家，汽车经销商，进行摸底的工作时候，它以涉及商业秘密和个人隐私为由，拒绝配合，你怎么劝说请现场模拟？请注意考官不会与你交流。

　　4、依据我们国务院的这个条例，要进行召回，作为检验检疫局的新闻发言人，发布一个召回的情况，现场模拟，起立作答。